



NĚKTERÉ PODMÍNKY PRO SJEDNÁNÍ UŽÍVÁNÍ A PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PLAVECKÉHO AREÁLU V JABLONCI NAD NISOU (NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD)

Čl. I.

Základní ustanovení

- 1) Plavecký areál (dále též jen „PA“) je sportovním zařízením Města Jablonec nad Nisou, přičemž správou a provozováním tohoto zařízení byla pověřena společnost SPORT Jablonec nad Nisou, s.r.o., IČ 25434411, se sídlem U Stadionu 4586/1, 466 01 Jablonec nad Nisou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 18198 (dále též jen „provozovatel“). K výkonu práv provozovatele za účelem dodržování tohoto návštěvního řádu či jiných povinností ze strany uživatelů pověřuje provozovatel své zaměstnance či jiné oprávněné osoby (dále jen „zaměstnanec“ nebo „zaměstnanci“).
 - 2) Ustanovení tohoto návštěvního řádu jsou závazná pro všechny uživatele a návštěvníky PA, zaměstnance provozovatele nebo osoby, které jsou provozovatelem pověřeny k realizaci plnění úkolů v PA. Uživatelé jsou definováni v čl. II odst. 1., návštěvníci jsou osoby odlišné od uživatelů, kteří vstupují do bazénu nikoliv za účelem výkonu sportu nebo v přímé souvislosti s ní (vyučující, trenér, cvičitel, lékařský dozor apod.), ale bez přímé účasti, tj. např. jako diváci, podpora apod.
 - 3) **Porušení tohoto návštěvního řádu je důvodem k zákazu vstupu nebo důvodem k okamžitému vykázaní z PA bez náhrady (u uživatelů a návštěvníků)** nebo k uplatnění práv provozovatele jako zaměstnavatele ve vztahu k zaměstnanci nebo k uplatnění práv provozovatele ve vztahu k subjektům, které byly provozovatelem pověřeny k realizaci plnění v PA.
 - 4) Vstup do PA a jeho užívání je dovoleno pouze těm osobám, které se seznámily s tímto návštěvním řádem, bez výhrad jej respektují a dodržují a řídí se případnými pokyny provozovatele (jím pověřeného zaměstnance). Za osobu mladší 18 let odpovídají jeho zákonní zástupci, případně jiná osoba, která za ni převzala odpovědnost (vyučující, trenér, cvičitel, učitel apod., kdy tyto osoby jsou povinny si zajistit souhlas zákonného zástupce se vstupem této osoby do PA). Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za jednání (konání či nekonání) uživatele.
- 5) Vstupem do PA vyjadřuje každá osoba svůj souhlas s tím, že se zavazuje respektovat a dodržovat tento návštěvní řád a řídit se případnými pokyny provozovatele (jím pověřeného zaměstnance).
 - 6) Tento návštěvní řád se vztahuje na PA, jakož i prostory, které jsou jeho součástí či příslušenstvím nebo s ním provozně souvisí.
 - 7) Každý uživatel je povinen řídit se pokyny pověřeného zaměstnance provozovatele (sdělenými tímto zaměstnancem za účelem dodržování tohoto návštěvního řádu, předcházení hrozícím škodám či dodržování BOZP a PO).

Čl. II.

Využití

- 1) PA slouží zejména pro veřejnost, pro výuku dětí v rámci PŠ, pravidelné tréninky tělovýchovných jednot, zájmových organizací, klubů, skupin a sportovních akcí (dále jen „uživatel“ nebo „uživatelé“).
- 2) V PA se rovněž pořádají soutěže, závody a další sportovní akce, které budou blíže specifikovány v rámci smlouvy.

Čl. III.

Prostory

- 1) Komplex prostor PA tvoří:
 - a) bazén 25 m, dětský bazén, bazén atrakcí
 - b) šatny,
 - c) sprchy, sušárny, parní komory,
 - d) sauna,
 - e) sociální zařízení,
 - f) technické zázemí,
 - g) skladové prostory, úklidové místnosti,
 - h) prodejní stánek,
 - i) bufet
 - j) kanceláře,
 - k) venkovní plochy (komunikace, parkoviště).
- 2) Technická dokumentace budovy je uložena u správce PA. Správcem komplexu budov se rozumí technický odbor Statutárního města Jablonec nad Nisou.
- 3) Uživatel PA je oprávněn ke vstupu pouze do prostor PA, které má smluvně zajištěny nebo které jsou volně přístupné (zakazuje se volný pohyb uživatelů mimo tyto prostory, zejména pak do technického zázemí, skladových prostor, úklidové místnosti). Totéž platí pro návštěvníky.
- 4) Schéma prostor PA ad. odst. 1, písm. a) - c) tohoto čl. viz nákres níže, kde: **zóna A** jsou šatny; **zóna B** sprchy; sušárny, parní komory; **zóna C** bazén 25 m, dětský bazén a **zóna D** – bazén atrakcí (tj. divoká řeka, vířivky, 2x tobogán, masážní lavice):



Čl. IV.

Časové využívání PA – provozní doba, objednávky

- 1) Provozní doba PA je uvedena na vstupních dveřích a na informačních obrazovkách ve vstupní hale PA, dále na webových stránkách provozovatele (<https://www.sportjablonec.cz/bazen-provozni-doba>), když je odlišena provozní doba plaveckého bazénu, sauny, bazénu atrakcí a bufetu.
- 2) Provozovatel si vyhrazuje právo měnit provozní dobu PA, přičemž každá změna v provozní době bude oznámena na webových stránkách provozovatele, na informační tabuli, na vstupních dveřích a informačních obrazovkách ve vstupní hale.
- 3) PA je v provozu ve všední dny, v sobotu, v neděli i o svátcích. Provozovatel PA si vyhrazuje právo PA dočasně, za účelem provedení nezbytné údržby PA, uzavřít. Obsazenost a termín(y) uzavření PA (sanitární dny) budou uživatelům (návštěvníkům) PA dána na vědomí prostřednictvím webových stránek provozovatele.
- 4) Tvorba harmonogramu využití prostor PA se řídí následujícími pravidly:
 - a) prioritně je zajišťována výuka školních zařízení;
 - b) následují dlouhodobé užívání PA sjednané mezi provozovatelem a uživateli na základě podnájemní příp. rámcové smlouvy o užívání prostor PA a jejího doplnku platného pro příslušné období v něm sjednané;
 - c) jednorázové akce většího rozsahu;
 - d) jednorázové akce menšího rozsahu, zejm. vyčlenění části plaveckého bazénu, či jednotlivé plavecké dráhy pro skupinové návštěvy, resp. pro individuální uživatele na základě objednávky;
 - e) plavání veřejnosti (individuální), bez předchozí objednávky.
- 5) Dlouhodobé užívání PA je sjednáváno na základě rámcových smluv o užívání prostor PA, příp. podnájemních smluv, přičemž podmínky, za nichž je užívání prostor PA sjednáváno, práva a povinnosti stran jsou uvedeny v těchto smlouvách, kdy smlouvy jsou dále doplněny alespoň o ujednání smluvních stran o konkrétní době užívání, rozsahu užívání a úplatě za užívání.
- 6) Jednorázové akce většího rozsahu jsou akce takto určené (označené) provozovatelem (zejména jde o sportovní či společenské akce trvající více hodin). Tyto akce jsou realizovány na základě jednorázových smluv mezi provozovatelem a uživatelem a/nebo na základě písemné objednávky, zaslané pověřenému zaměstnanci PA na e-mailovou adresu: kancelar@bazenjbc.cz přičemž formulář objednávky je umístěn na webových stránkách provozovatele. Storno podmínky a další podmínky pro závazné objednání takové akce většího rozsahu jsou uvedeny níže (viz čl. VI. tohoto řádu a rovněž v konkrétní smlouvě).
- 7) Jednorázové akce menšího rozsahu jsou realizovány na základě telefonické, e-mailové objednávky či osobní objednávky na pokladně PA. **Maximálně může být v jednom okamžiku vyčleněno šest plaveckých drah.**
- 8) Provozovatel, resp. pověřený zaměstnanec PA je oprávněn v mimořádných a odůvodněných případech (zejména pro případ soutěží, soustředění a dalších předem známých akcí) zrušit či navrhnout přesunutí sjednaného termínu užívání u kteréhokoliv z uživatelů (objednaných akcí, tréninkových hodin). O zrušení či přesunutí z tohoto důvodu bude uživatel, kterého se zrušení nebo přesunutí týká, informován provozovatelem alespoň jeden (1) týden předem, a to na webových stránkách provozovatele, nebo v kratší lhůtě telefonicky či e-mailem na kontaktu uvedeném ve smlouvě či objednávce. V případě, že provozovatel nebude schopen poskytnout uživateli náhradní termín, bere uživatel na vědomí a souhlasí s tím, že je oprávněn žádat po provozovateli vrácení již zaplacené úplaty za užívání, která odpovídá počtu takto nevyužitých hodin; Uživatel se tak výslovně vzdává případné náhrady jiných nákladů nebo případných škod v této souvislosti vzniklých.
- 9) Užívání PA (s výjimkou plavání veřejnosti dle odst. 4 písm. e) tohoto článku) je oprávněna sjednat pouze osoba, která dosáhla věku 18 let a je plně způsobilá k právním jednáním (v případě užívání ze strany korporace pak osoba oprávněná jednat jménem takové korporace). Provozovatel je oprávněn vyžadovat od každého, kdo chce uzavřít s provozovatelem smlouvu o užívání PA, aby se prokázala platným občanským průkazem a případně dalším jiným dokladem totožnosti. Osoba, která takto smlouvu s provozovatelem sjednala, je povinna zajistit po celou dobu užívání dohled osoby starší 18 let a plně způsobilé k právnímu jednání (vyučující, cvičitel, trenér či jiná odpovědná osoba) nad osobami, které jsou mladší 18 let, budou-li tyto osoby přítomny v PA nebo budou-li užívat sjednané prostory PA; rovněž je tato osoba povinna zajistit, že v PA bude v době užívání osoba, která má zdravotní způsobilost a je proškolená pro poskytování první pomoci (alespoň v základním stupni) – touto osobou může být i vyučující, trenér, cvičitel nebo jiná odpovědná osoba.

Čl. V. Vstupy

- 1) Vstup do prostor PA, označených ve výše uvedeném schématu jako zóny A-D (dále jen „**placené prostory PA**“ nebo „**plavecký bazén**“) je povolen uživatelům na základě:
 - a) uzavřené a platné smlouvy,
 - b) objednávky potvrzené pověřeným zaměstnancem provozovatele,
 - c) úhrady v hotovosti nebo bezhotovostně (dle platného ceníku) na pokladně PA,
 - d) vlastnictví individuálních karet (permanentky, zaměstnanecké karty apod.) vystavených společností provozovatele pro příslušné období
- 2) Po úhradě vstupného za vstup do placených prostor PA na pokladně PA je uživateli vydán čip ve tvaru hodinek nahrazující vstupenku. Prodej vstupenek začíná s otevřením PA a končí hodinu před jeho uzavřením. Doba pobytu na stanovené vstupné začíná označením čipu na snímači u vstupního turniketu, končí označením čipu na snímači u výstupního turniketu a odevzdáním čipových hodinek. Překročí-li uživatel dobu určenou pro pobyt, je mu pokladním systémem účtován poplatek dle platného ceníku. Bazén atrakcí (zóna D) je uzavřen 30 minut před koncem provozní doby PA. 15 minut před koncem provozní doby musí uživatel opustit prostory plaveckého bazénu (zóna C, D), aby se mohl do uzavření PA osprchovat, osušit a obléci. Pracovník pokladny PA odmítne vydat vstupenku uživateli při naplnění kapacity PA a dále osobám, kterým není dle tohoto návštěvního řádu vstup povolen.
- 3) **Děti do 10-ti let mají povolen vstup do PA pouze v doprovodu dospělé osoby starší 18-ti let, která odpovídá za jejich bezpečnost a dozor. Děti od 10-ti do 15-ti let mají vstup do PA povolen pouze v doprovodu osoby starší 15-cti let, která odpovídá za jejich bezpečnost a dozor, nebo zákonným zástupcem na pokladně PA vyplněný souhlas s možností samostatného vstupu do PA společně s potvrzením plavecké zdatnosti. Mladiství od 15-cti let mohou do PA bez doprovodu.**
- 4) Pro vstup imobilních a těžce postižených návštěvníků slouží samostatný bezbariérový vchod, který spolu se samostatnou šatnou a sociálním zařízením na požádání doprovodu takového návštěvníka otevře personál PA.
- 5) Ke vstupu do provozních částí PA (technologické prostory, sklady, úklidové prostory, ostatní obslužné prostory, prostory označené jako zázemí) jsou oprávnění řádně proškolení zaměstnanci a obslužný personál dle pracovního zařazení a stanovené náplně práce, případně také další osoby na základě platných smluvních vztahů (zaměstnanci servisních organizací). Vstup návštěvníků či uživatelů je do těchto prostor přísně zakázán.

- 6) Návštěvy, které přicházejí za zaměstnanci PA, se musí ohlásit na pokladně a jsou do prostor PA oprávněny vstoupit pouze po udělení souhlasu ke vstupu od pověřeného zaměstnance. Zaměstnanec je oprávněn vyžadovat od návštěvy předložení občanského průkazu.
- 7) Do všech prostor PA je zakázáno vstupovat se psy, kočkami či jinými zvířaty.
- 8) Před hlavním vchodem je zakázáno shromažďování osob, ledaže pověřený zaměstnanec uvedené shromažďování povolí.

Čl. VI.

Úplaty za užívání placených prostor PA, vyúčtování a úhrada

- 1) Úplata za užívání PA a další ceny spojené s užíváním PA je stanovena v ceníku schváleném Radou města Jablonec nad Nisou, který je k nahlédnutí v recepci PA a na webových stránkách provozovatele.
- 2) Úplaty za dlouhodobé užívání PA sjednané na základě rámcových smluv a jejich doplňků či doplňků jsou hrazeny v termínech splatnosti sjednaných mezi uživatelem a provozovatelem.
- 3) Jednorázové akce většího rozsahu (viz čl. IV. odst. 6 tohoto řádu) jsou hrazeny na základě faktury nebo při vydání stvrzenky, a to buď v hotovosti, nebo bezhotovostně, vystavené provozovatelem za objednaný rozsah prostor PA a rozsah hodin po skončení této akce. Úhradu faktury/stvrzenky provede uživatel způsobem sjednaným s provozovatelem (hotově na místě, bezhotovostně na místě či ve smluveném termínu splatnosti). Provozovatel je oprávněn požadovat zaplacení zálohy na akci většího rozsahu před jejím konáním až do výše 100 % úplaty za užívání; Případné neuhrazení zálohy je důvodem pro zrušení akce ze strany provozovatele; případným zrušením akce ze strany provozovatele dle předcházející věci není dotčeno případné právo provozovatele na úhradu stornopoplatku (viz. níže čl. VI.).
- 4) Za vstup do PA v případě jednorázových akcí menšího rozsahu (viz čl. IV. odst. 7 tohoto řádu) a plavání veřejnosti (individuální) uživatelé platí v hotovosti nebo bezhotovostně před vstupem do PA na pokladně, kdy po zaplacení obdrží uživatelé čip ve tvaru hodinek nahrazující vstupenku.
- 5) Provozovatel PA eviduje a účtuje závazně objednané akce a hodiny, a to bez ohledu na skutečně realizované akce a využití hodiny, a uživatel se zavazuje takto účtované akce řádně zaplatit, dle storno podmínek uvedených níže.
- 6) Provozovatel stanovuje následující storno podmínky závazně objednaných akcí a hodin:
 - a) v případě, že uživatel oznámí provozovateli zrušení (storno) závazně objednané akce či hodiny, může provozovatel účtovat uživateli (objednateli) storno poplatek ve výši 20 % ceny dle sjednané smlouvy či závazné objednávky.

- Zrušení objednané akce či hodiny je třeba provést nejpozději 72 hodin před okamžikem začátku objednané akce či hodiny, a to elektronicky na e-mailovou adresu: kancelar@bazenjbc.cz nebo jiným prokazatelným a vhodným způsobem (telefonické storno bez e-mailového potvrzení ze strany uživatele nebude akceptováno); uživatel se zavazuje tento storno poplatek provozovateli zaplatit;
- b) v ostatních případech, pokud bude akce či hodina stornována opožděně (tedy méně než 72 hodin před začátkem hodiny nebo akce) může být uživateli účtován a uživatel se zavazuje provozovateli zaplatit storno poplatku ve výši 100% ceny dle sjednané smlouvy či závazné objednávky, a to bez ohledu na skutečně využití hodiny či skutečně realizované akce.
- 7) Provozovatel (jednatel provozovatele) může ve výjimečných a odůvodněných případech upustit od účtování výše uvedených storno poplatku, které byly ze strany uživatele zrušeny opožděně (tedy méně než 72 hodin před začátkem akce), a to vždy po zvážení okolností každého jednotlivého případu, a na základě odůvodněné žádosti uživatele; Uživatel však nemá nárok na kladné rozhodnutí o jeho žádosti.
- 8) Z důvodu prodlení s placením dohodnuté úplaty za užívání PA po dobu více jak 30 dní je provozovatel oprávněn vyřadit konkrétního uživatele z budoucího užívání PA (ukončit smlouvu o užívání) nebo požadovat zálohu ve výši 100 % na veškeré budoucí akce.
- 9) Provozovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy o užívání uživateli, který si v minulosti nejméně dvakrát objednal prostory PA, aniž by toto užil a/nebo neuhradil za jejich užívání sjednanou cenu, tj. neprovedl řádné storno v souladu s tímto návštěvním řádem (alespoň 72 hodiny předem) nebo neuhradil storno poplatek nebo úplatu za užívání předem.
- 10) Před uzavřením smlouvy či potvrzením objednávky může provozovatel na uživateli požadovat zálohu až do výše 100 % z celkové úplaty za užívání. Záloha či její poměrná část může být použita k uhrazení storno poplatků, případně odečtena z doplatku do stanovené výše ve prospěch provozovatele. Uživatel souhlasí s tím, aby provozovatel užil případnou zálohu k úhradě storno poplatku, tj. započítal svou pohledávku z titulu storno poplatku proti pohledávce uživatele na vrácení úplaty za užívání či její poměrné části.

Čl. VII.

Pravidla užívání prostor PA

- 1) V celém areálu PA platí **PŘÍSNÝ ZÁKAZ** kouření, včetně elektronických cigaret mimo vyznačený prostor pro kouření, a manipulace s otevřeným ohněm, stejně jako **ZÁKAZ** vnášet do PA omamné či psychotropní látky, alkohol, hořlaviny, výbušniny,

zbraně, střeliva, plynové lahve, zábavní pyrotechniku či jiné i potenciálně nebezpečné věci. Alkohol jsou uživatelé oprávněni konzumovat pouze v označených místech, kde si jej mohou případně zakoupit – sauna, bufet PA. Vynášení alkoholu do jiných prostor PA je zakázáno.

- 2) **Vzhledem k možnému riziku vzniku požáru, s ohledem na bezpečnost uživatelů a zaměstnanců je přísně zakázáno umísťovat, parkovat či skladovat elektrokola či elektrokoloběžky ve všech vnitřních prostorech objektu.**
- 3) Uživatelé prostor PA odpovídají za dodržování předpisů BOZP, předpisů požární ochrany (PO) a hygienických předpisů včetně případných sankcí uložených za jejich porušení příslušnými orgány státní správy. Dále odpovídají za to, že osoby, které se v prostoru PA s jejich svolením pohybují, nejsou pod vlivem alkoholu či jiných omamných či psychotropních látek, že se na ně nevztahuje zákaz pohybu na veřejnosti (např. karanténa apod.).
- 4) Uživatelé jsou povinni pečovat o to, aby na a/nebo v prostorech PA nevznikla škoda. Uživatelé odpovídají za veškeré škody způsobené jejich vlastním jednáním, jakož i jednáním třetích osob, které jsou v prostorech PA přítomny v souvislosti s činností jednotlivých uživatelů. V případě vzniku škody způsobené jednáním uživatelů jsou uživatelé povinni uhradit škodu v Kč ve výši, která je v předmětné době obvyklá.
- 5) Cvičitelé, trenéři, či jiné odpovědné osoby, které jsou určeny ve smlouvě, odpovídají za veškeré škody na zdraví a životu všech osob, které jsou s jejich souhlasem přítomny v PA (jsou účastníky tréninku).
- 6) Uživatelé jsou povinni vrátit užívané prostory PA v odpovídajícím stavu, ve kterém je převzali, s přihlédnutím k běžnému opotřebení za dobu užívání; uživatelé jsou povinni udržovat pořádek a čistotu.
- 7) Do prostor celého PA je zákaz vstupu pod vlivem alkoholu a jiných omamných či návykových látek; rovněž je zakázán vstup osobám, které jsou postiženy nemocí ohrožující zdraví ostatních návštěvníků, osobám v znečištěném oděvu, osobám zahmyzeným. V případě problémů bude pověřeným zaměstnancem neprodleně přivolána Městská policie. Provozovatel (jím pověřený zaměstnanec) je oprávněn odmítnout vstup do prostor PA osobě, která vykazuje známky požití alkoholu nebo omamné či psychotropní látky do doby, než se tato osoba podrobí případné kontrole ze strany Městské policie s negativním výsledkem.
- 8) Uživatelé se přezouvají před vstupem do šaten v místě k tomu určeném a obuv si ukládají do igelitových sáčků; sáčky jsou připraveny před vstupem do prostoru šaten. Pověřený zaměstnanec dbá na jejich čistotu, pravidelnou výměnu a doplňování.
- 9) Uživatelé nesmí žádným způsobem zasahovat do rozvodů elektrické energie, vody, nebo dalších rozvodů nebo zařízení, náradí či jiných věcí, které jim

byly předány provozovatelem k užívání. Veškerá zařízení jsou povinni uživatelé užívat v souladu s návodem výrobce, který je případně na vyžádání u pověřeného zaměstnance, jinak v souladu s obvyklým účelem jeho užívání (za řádnost užívání odpovídá uživatel, vyučující, trenér nebo cvičitel). Bez souhlasu pověřeného zaměstnance (správce PA) jsou svévolné manipulace s hlavicemi radiátorů, okny, vytápěním, zabezpečovacím zařízením či zařízeními elektro, ad. **PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNY** a přísluší pouze pověřeným osobám (zaměstnancům).

- 10) Vnášení a užívání vlastních elektrických zařízení (např. při akcích většího rozsahu) je uživatelům povoleno pouze za předpokladu, že tato zařízení mají potřebné revize podle obecně závazných předpisů a technických norem; provozovatel je oprávněn vyžadovat předložení těchto revizí při sjednání smlouvy či při objednávce, případně před začátkem akce. V případě nepředložení revize je provozovatel (jím pověřený zaměstnanec) oprávněn požadovat, aby zařízení nebylo při nájmu užito a dojde-li k jeho užití přes zákaz provozovatele, ukončit užívání bez náhrady.

Čl. VIII.

Pravidla užívání plaveckého bazénu (zóny A-D)

- 1) V případě jednorázových akcí většího rozsahu, pravidelných tréninků tělovýchovných jednot, zájmových organizací, a školských zařízení odpovídá za veškerou činnost v plaveckém bazénu vyučující, trenér, cvičitel nebo jiná odpovědná osoba (např. kapitán oddílu či skupiny), nebo osoba, která sjednala smlouvu o užívání prostor PA. Bez její přítomnosti není možno začít s výukou nebo tréninkem.
- 2) Každý uživatel je povinen se před vstupem do plaveckého bazénu (zóna C, D) i před použitím parní komory (zóna B) řádně omýt v prostorách sprch mýdlem, a to bez plavek.
- 3) Vstup do plaveckého bazénu (zóna B až D) je povolen pouze osobám oděným výhradně do plaveckého úboru – tj. oděvu, který je výrobcem deklarován jako „plavky“ bez kovových částí (zipy, spony, ozdobné prvky apod.). Z hygienických důvodů nejsou povoleny celotělové plavky (tj. plavky s nohavicemi pod kolena a dlouhými rukávy), neopreny. Plavky musí být oblečeny přímo na tělo, bez jakéhokoliv spodního oblečení. Při nedodržení těchto pravidel, nebude uživatel vpuštěn do plaveckého bazénu (zóna B až D), případně z něj může být pověřeným zaměstnancem PA (plavčíkem) vykázán.
- 4) Uživatelé jsou povinni dodržovat základní hygienické zásady (zejména je zakázáno holení jakýchkoliv částí těla, provádění manikúry a pedikúry) a udržovat čistotu.
- 5) Uživatelé, zejména osoby starší, nebo tělesně postižené se musí ve vlastním zájmu pohybovat po mokřých podlahách opatrně a vyvarovat se tak případnému zranění. Za úrazy způsobené vlastní

neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu nenese provozovatel odpovědnost.

- 6) Skákat do vody lze jen na místech k tomu vyhrazených (zóna C).
- 7) Plavecká dráha 7 a 8 (zóna C) je při koupání veřejnosti, v době mimo plavecké tréninky a kurzy, vyhrazena pro kondiční podélné plavání. Kondiční dráhy jsou určeny pouze pro sportovní vytrvalostní plavání v určeném směru. Není možné plavat vedle sebe a křížit dráhy.
- 8) Uživatelé jsou povinni respektovat rezervaci plaveckých drah či vymezených částí plaveckého bazénu pro tréninky či jiné sportovní či společenské akce většího rozsahu.
- 9) Přecházení z bazénové části (zóna B–D) do vstupní haly a prostor bufetu v koupacím oděvu není dovoleno.
- 10) Děti ve věku do 3 let mohou do plaveckého bazénu (zóna A-D) pouze v plavkách s přiléhavou gumou nebo s koupací plenou.
- 11) Při úrazu, poranění nebo nevolnosti je nezbytné ihned přivolat plavčíka, který zajistí poskytnutí první pomoci. Případně přivolá lékařskou pomoc. Plavčík je povinen každý úraz řádně zaznamenat do Knihy úrazů.
- 12) Je zakázáno chovat se způsobem, který obtěžuje, popř. ohrožuje osobní bezpečnost ostatních uživatelů a pořádek nebo nadměrným hlukem rušit ostatní uživatele.
- 13) Je zakázáno vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat do vody a pobíhat po ochozu bazénu. **Zvláště není z bezpečnostních důvodů dovoleno skákat do plaveckého bazénu (zóna C, D) z podélných stran a ze strany vstupu od šaten.**
- 14) Je zakázáno pohybovat se mimo prostory určené pro návštěvníky a vstupovat do míst určených pro osoby opačného pohlaví (výjimka Čl. IX. odst.2).
- 15) Je zakázáno znečišťovat vodu v plaveckém bazénu odpadky, vnosem nečistot z venkovních prostor, žvýkačkami, používáním mastí a olejů.
- 16) Potápěčské pomůcky (potápěčské brýle, šnorchl, gumové ploutve) je povoleno používat pouze v 25 m bazénu (mimo kondiční dráhy – zóna C, po dohodě s plavčíkem).
- 17) Je zakázáno nosit do prostor plaveckého bazénu znečištěné batohy a tašky, či vaky.
- 18) Je zakázáno přemísťovat zařízení, nábytek, otvírat skříňky již obsazené.
- 19) Je zakázáno konzumovat jídlo a nápoje ve všech uzavřených prostorách plaveckého areálu, mimo prostory určené pro občerstvení.
- 20) Je zakázáno nosit do prostor plaveckého areálu předměty, které ohrožují bezpečnost vlastní i ostatních uživatelů.
- 21) Pro poskytování první pomoci při úrazech a nevolnosti je v plaveckém bazénu viditelně umístěno místo se

skříňkou první pomoci. Manipulovat s lékárníčkami mohou pouze oprávnění zaměstnanci provozovatele nebo osoba, která prokáže způsobilost k poskytování první pomoci (vyučující, trenér, cvičitel).

Čl. IX.

Užívání šaten s uzamykatelnými skříňkami

- 1) Šatny se skříňkami na ukládání oděvu jsou oddělené pro muže a ženy. Při zakoupení vstupenky dostane návštěvník čipové hodinky, které přiloží na čtečku pro průchod turniketem. V šatně si vybere libovolnou skříňku – zeleně svítící skříňky jsou volné. Převleče se a skříňku uzavře a čipem uzamkne. Číslo skříňky lze zjistit přiložením čipových hodinek na čtečku umístěnou v šatnách a v prostoru velkého bazénu.
- 2) Používání šaten je povoleno pouze v příslušných šatnách, odpovídajících pohlaví návštěvníků, a to včetně dětí od 8 let věku dítěte. **Děti do 7 let věku mohou za doprovodu rodičů či jiné odpovědné dospělé osoby použít šatnu určenou pro opačné pohlaví.** V mimořádném případě lze poskytnout samostatnou šatnu učenou primárně imobilním osobám. Oděv a ostatní osobní věci uživatelů se ukládá pouze do šatních skříňek.
- 3) Čipové hodinky je uživatel povinen mít u sebe. Při jejich ztrátě provozovatel neodpovídá za případnou škodu na vnesených věcech.
- 4) Za řádné uzamčení šaten a za veškeré škody způsobené zničením, poškozením nebo ztrátou věcí všech osob, které byly v prostorách šaten umístěny a souvisely s činností uživatelů, nesou odpovědnost příslušní uživatelé. V případě, že nebyla skříňka řádně uzamčena, nenese provozovatel odpovědnost za věci vnesené. Za peníze a cenné věci vysoké hodnoty provozovatel neodpovídá.
- 5) Případné škody na majetku je uživatel povinen bezodkladně ohlásit u provozovatele.

Čl. X.

Všeobecná ustanovení

- 1) Za provoz PA a technický stav budovy včetně mobiliáře odpovídá provozovatel nebo vlastník PA. Pověřený zaměstnanec (správce PA nebo jím pověřený zaměstnanec) má povinnost kontrolovat dodržování pravidel provozu, která jsou v tomto návštěvním řádu a dále v Provozním řádu plaveckého bazénu a Provozním řádu sauny uvedena a v rámci svých kompetencí z nich vyvozovat příslušná opatření. Uživatelé jsou povinni se řídit pokyny provozovatele a zaměstnanců PA.
- 2) Tento návštěvní řád je závazný pro všechny uživatele a návštěvníky PA, jakož i osoby, které do PA vstoupily v souladu s tímto řádem.
- 3) Uživatelé, s nimiž má o užívání prostor PA společnost provozovatele uzavřený smluvní vztah, mohou mít v rámci smlouvy stanovena další

specifická ujednání, která se vztahují k provozování jejich činnosti v prostorách PA.

- 4) Při užívání prostor PA platí veškerá zákonná nařízení ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, hygienická nařízení a další obecně platné zákonné předpisy.
- 5) Uživatelé, kteří při své činnosti používají hudební produkce, odpovídají za dodržování autorského zákona a jednají tak, aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do práv ke statkům nehmotným, zejm. práva autorského, práva výkonných umělců a práv duševního vlastnictví. Za škodu způsobenou porušením této povinnosti odpovídají uživatelé. Uživatelé zároveň odpovídají za soulad obsahových sdělení s právním řádem České republiky.
- 6) Uživatelé rovněž odpovídají za užití a obsah přenosných reklamních ploch nebo reklamních ploch umístěných na zařízení uživatele (sloupy, rampy) v prostorách PA po dobu jejího užívání odpovídá v plném rozsahu uživatel. Umístění těchto reklam na obvodové zdi, stropy a technické zařízení v majetku či správě provozovatele PA je možné pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele. Uživatel je vždy povinen zajistit, aby umístění reklamních ploch či umístění jiného zařízení, které uživatel ke své činnosti užívá, bylo v souladu s příslušnými předpisy BOZP a PO. Udělením souhlasu s jejich umístěním nepřejímá provozovatel odpovědnost za soulad jejich umístění s právním řádem České republiky (zejména pak předpisy na ochranu zdraví či majetku).
- 7) Uživatelé a návštěvníci udělují svým vstupem do PA svůj výslovný souhlas s tím, že fotografie, filmy, kamerové záznamy apod. s jejich osobami i s osobami jejich svěřenců, které jsou pořízeny v průběhu konání jakékoli akce (utkáni, trénink apod.) nebo v souvislosti s ní prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být zveřejněny.
- 8) Uživatelé berou na vědomí, že jsou prostory PA i s přílehlými plochami monitorovány průmyslovými kamerami, kdy uživatelé vstupem do PA s tímto monitorováním vyjadřují svůj souhlas.
- 9) Za škody, poranění nebo úrazy způsobené neopatrností, nedodržováním návštěvního řádu, jakož i pokynů odpovědných zaměstnanců (příp. pořadatelů), nenese provozovatel PA odpovědnost a veškeré škody způsobené nevhodným chováním uživatelů a návštěvníků budou vymáhány podle platných právních předpisů ČR.
- 10) V případě závažného porušení ustanovení provozního řádu ze strany uživatelů a návštěvníků budou tyto vyvedeni z prostor PA bez náhrady a nebude jim následně umožněn vstup na další akce pořádané v prostorách PA.

Čl. XI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tento návštěvní řád PA nabývá platnosti a účinnosti dnem **19. ledna 2026**.
- 2) Návštěvní řád či jeho jednotlivá ustanovení je provozovatel oprávněn měnit. Tyto změny provozovatel oznámí uživatelům, přičemž za oznámení se považuje i zveřejnění těchto změn návštěvního řádu na webových stránkách provozovatele. Uživatelé mohou do 1 měsíce od zveřejnění těchto změn návštěvního řádu navrhané změny písemně odmítnout a zároveň tak z důvodu těchto změn návštěvního řádu písemně odstoupit od uzavřené smlouvy o užívání prostor PA či závazné objednávky, a to bezúplatně s okamžitou platností. Pokud uživatelé v uvedené lhůtě 1 měsíce od zveřejnění změn návštěvního řádu tyto písemně neodmítnou a neodstoupí z důvodu těchto změn od smlouvy o užívání prostor PA či závazné objednávky, platí, že změny návštěvního řádu přijímají a souhlasí s nimi.
- 3) Ustanovení odst. 2 tohoto článku platí i v případě změny ceníku za užívání PA schváleného Radou města Jablonec nad Nisou. Pokud dojde ke změně ceníku a nový ceník bude schválen Radou města Jablonec nad Nisou, provozovatel změny v ceníku oznámí uživatelům, přičemž za oznámení se považuje i zveřejnění nového ceníku na webových stránkách provozovatele. Uživatelé mohou do 1 měsíce od zveřejnění nového ceníku změny v ceníku písemně odmítnout a zároveň tak z důvodu těchto změn ceníku písemně odstoupit od uzavřené smlouvy o užívání prostor PA či závazné objednávky, a to bezúplatně s okamžitou platností, ledaže se jedná o změnu Ceníku ve prospěch uživatele. Pokud uživatelé v uvedené lhůtě 1 měsíce od zveřejnění nového ceníku změny ceníku písemně neodmítnou a neodstoupí z důvodu těchto změn od smlouvy o užívání prostor PA či závazné objednávky, platí, že změny ceníku přijímají a souhlasí s novým ceníkem.

V Jablonci nad Nisou dne 19. ledna 2026.
SPORT Jablonec nad Nisou, s.r.o.
Petros Kalpakcis, jednatel